

## THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán tiền điện, siêu tiện – siêu nhanh
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Bắc Ninh, Hải Phòng, Nam Định, Nghệ An, Quảng Ninh, Thanh Hóa, Thái Bình.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng (KH) tại PVcomBank
- Thời gian khuyến mại:** bắt đầu từ ngày 08/08/2023 đến hết ngày 07/08/2024 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** TKTT mở tại PVcomBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
  - Khách hàng cá nhân mở mới TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC), có địa chỉ thường trú trùng tương ứng với địa bàn tỉnh/thành phố triển khai chương trình hoặc Chi nhánh quản lý TKTT có địa chỉ trụ sở trên địa bàn các tỉnh triển khai chương trình;
  - Không bao gồm Khách hàng được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank.
- Cơ cấu quà tặng:**

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tặng tiền khi KH mở mới thành công TKTT bằng hình thức eKYC trên link riêng dành cho chương trình (KH cá nhân thuộc phạm vi nêu tại mục 7): <a href="https://onboarding.pvcombank.com.vn/?agent=EVN">https://onboarding.pvcombank.com.vn/?agent=EVN</a>	40.000	20.000	800.000.000
Tặng tiền khi KH mở mới thành công TKTT bằng hình thức eKYC, và thực hiện thành công giao dịch chủ động trên kênh ngân hàng điện tử là Internet Banking/ Mobile Banking (NHĐT) của PVcomBank với giá trị tối thiểu là 100.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thành công TKTT.	40.000	50.000	2.000.000.000
Tặng tiền khi KH mở mới thành công TKTT bằng hình thức eKYC, và thực	15.000	10.000	150.000.000

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
<p>hiện đăng ký thanh toán hóa đơn điện tử động trên kênh NHĐT hoặc tại quầy giao dịch của PVcomBank.</p> <p>Tặng tiền khi KH mở mới thành công TKTT bằng hình thức eKYC, và thanh toán hóa đơn điện EVN thành công lần đầu tiên trên kênh NHĐT của PVcomBank, áp dụng với giá trị hóa đơn từ 200.000 VNĐ trở lên và giao dịch tại tháng T+1 (tháng T là tháng mở thành công TKTT).</p>	25.000	30.000	750.000.000
<p>Tặng tiền khi KH mở mới thành công TKTT bằng hình thức eKYC, và thanh toán hóa đơn điện EVN thành công lần thứ 2 trên kênh NHĐT của PVcomBank, áp dụng với giá trị hóa đơn từ 200.000 VNĐ trở lên và giao dịch tại tháng T+2 (tháng T là tháng mở thành công TKTT).</p>	10.000	20.000	200.000.000

**9. Tổng giá trị quà tặng: 3.900.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ chín trăm triệu đồng)**

## **10. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại**

### **10.1 Nội dung khuyến mại**

#### **10.1.1 Quà tặng cho KH mở mới thành công TKTT**

- Tặng 20.000 VNĐ vào TKTT, áp dụng cho khách hàng mở mới TKTT thành công bằng eKYC
- Điều kiện KH được nhận quà tặng:
  - + KH cá nhân có địa chỉ thường trú trùng tương ứng với địa bàn tỉnh/thành phố triển khai chương trình hoặc Chi nhánh quản lý TKTT có địa chỉ trụ sở trên địa bàn các tỉnh triển khai chương trình;
  - + Không bao gồm KH được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank;
  - + KH mở mới TKTT thành công bằng eKYC trên link riêng dành cho chương trình: <https://onboarding.pvcombank.com.vn/?agent=EVN>

#### **10.1.2 Quà tặng cho KH phát sinh giao dịch**

- Tặng 50.000 VNĐ vào TKTT cho khách hàng thực hiện giao dịch chủ động trên kênh NHĐT của PVcomBank.
- Điều kiện KH được nhận quà tặng:
  - + KH mở mới TKTT bằng hình thức eKYC trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện mục 10.1.1;
  - + Thời gian phát sinh giao dịch: trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thành công TKTT nêu trên và trong thời gian diễn ra chương trình;
  - + Giá trị giao dịch tối thiểu: 100.000 VNĐ;
  - + Các giao dịch chủ động bao gồm:
    - Thanh toán hóa đơn, thanh toán hóa đơn tự động;
    - Giao dịch nạp tiền điện tử, nạp tiền tự động;
    - Thanh toán QR code;
    - Giao dịch chuyển tiền cùng hệ thống (không bao gồm chuyển tiền cùng chủ tài khoản); chuyển tiền liên ngân hàng (áp dụng cho chuyển tiền nhanh 24/7)

#### **10.1.3 Quà tặng cho KH đăng ký thành công thanh toán hóa đơn điện tự động**

- Tặng 10.000 VNĐ vào TKTT cho khách hàng thực hiện đăng ký thành công dịch vụ thanh toán hóa đơn điện tự động trên kênh NHĐT hoặc tại quầy giao dịch của PVcomBank.
- Điều kiện KH được nhận quà tặng:
  - + KH mở mới TKTT bằng hình thức eKYC trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện mục 10.1.1;
  - + Thực hiện đăng ký thành công dịch vụ thanh toán hóa đơn điện tự động lần đầu tiên trên kênh NHĐT hoặc tại quầy giao dịch của PVcomBank trong thời gian diễn ra chương trình.

#### **10.1.4 Quà tặng cho KH thanh toán hóa đơn điện thành công lần đầu**

- Tặng 30.000 VNĐ vào TKTT cho khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn điện thành công trên kênh NHĐT của PVcomBank.
- Điều kiện KH được nhận quà tặng:
  - + KH mở mới TKTT bằng hình thức eKYC trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện mục 10.1.1;
  - + Áp dụng cho giao dịch thanh toán tiền điện EVN thành công đầu tiên tại tháng T+1 (Tháng T là tháng mở thành công TKTT);
  - + Giá trị thanh toán từ 200.000 VNĐ trở lên

#### **10.1.5 Quà tặng cho KH thanh toán hóa đơn điện thành công lần thứ 2**

- Tặng 20.000 VNĐ vào TKTT cho khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn điện thành công trên kênh NHĐT của PVcomBank.
- Điều kiện KH được nhận quà tặng:

- + KH mở mới TKTT bằng hình thức eKYC trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện mục 10.1.1;
- + Áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn điện EVN thành công đầu tiên tại tháng T+2 (Tháng T là tháng mở thành công TKTT);
- + Giá trị thanh toán từ 200.000 VNĐ trở lên.

### **10.2 Quy định tài khoản nhận quà tặng**

- Tại thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng chương trình, TKTT của khách hàng vẫn đang trong tình trạng hoạt động.

### **10.3 Quy định về cách thức và thời gian tặng quà**

- Cách thức tặng quà:
  - + Tặng tiền tự động vào TKTT của KH
  - + Với mỗi loại quà tặng nêu tại mục 10.1, một KH chỉ được nhận tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian tặng quà: Ngay sau khi thực hiện thành công các giao dịch theo điều kiện quy định tại mục 10.1
- PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết quà hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- Trong trường hợp cùng thời điểm, có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình. PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống.

### **10.4 Quy định thông báo**

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank thông báo đến KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
  - + Thông báo trực tiếp/qua điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.
  - + Hoặc gửi thông báo qua ứng dụng PV Mobile Banking.

### **10.5 Quy định khác**

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về việc nhận quà tặng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ thời điểm phát sinh giao dịch mở TKTT/giao dịch thanh toán/giao dịch tặng quà. Sau thời gian nêu trên, PVcomBank được hiểu rằng KH hoàn toàn đồng ý với các ghi nhận của hệ thống PVcomBank.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào mà Ngân hàng cho là không thỏa mãn điều kiện của chương trình hoặc điều chỉnh/thu hồi lại các giá trị quà tặng đã thanh toán vào TKTT của KH thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ TKTT của KH.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank hay không phải do lỗi của PVcomBank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, PVcomBank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).